

La Commission Des Usagers (CDU) Établissement de Lay-Saint-Christophe



MISSIONS *au profit des usagers*

- Veiller au **respect de vos droits** et faciliter vos démarches
- Améliorer **la qualité de votre accueil** et de **votre prise en charge**, ainsi que celle de vos proches
- Analyser les **observations** exprimées auprès de vos représentants
- Consulter et communiquer les résultats des **enquêtes de satisfaction**
- Garantir la liberté d'expression de vos **griefs** auprès des responsables de l'établissement et des suites données
- Être informée de l'ensemble de vos **réclamations et/ou plaintes** ainsi que des suites données
- Vous informer sur toutes les voies **de recours et de conciliation** possibles
- Vous accompagner lors d'une éventuelle **médiation** avec l'un des médiateurs de l'établissement



La CDU est également à l'écoute de vos **éloges et remerciements**.

MEMBRES permanents

- **Un président et vice-président élus**
- **Directeur établissement**
- **2 médiateurs** (1 médical et 1 non-médical)
- **Représentants des usagers** : 2 titulaires et 2 suppléants par association agréée différente
- **Un représentant du conseil de l'UGECAM nord est**
- **Un représentant du département régional Qualité/Risques**
- **Le président de la commission médicale de l'établissement** ou son représentant
- **1 représentant de la commission du service de soins infirmiers** et son suppléant
- **1 représentant du personnel** et son suppléant



REUNIONS



Réunions plénières (au moins 4 par an) :

- **1 en début d'année** : programme d'actions à venir, projet des usagers
- **2 Réunion(s) intermédiaire(s)** : état d'avancement des actions, identification des informations parues en période inter-réunion (recommandations, publications, communications, etc.)
- **1 Réunion fin d'année** : clôture d'activités, rapport d'activité adressé à l'Agence Régionale de Santé ARS de rattachement de l'établissement ;

ou extraordinaires (non quantifiées) :

- réunion de droit si demande de la moitié au moins des membres ayant voix délibérative

Liste nominative des membres de la Commission Des Usagers Établissement de Lay-Saint-Christophe

| | Titulaires | Suppléants |
|--|---|--|
| Président | Mme Naïma SIAGHY, Directrice | Mme Claudie CHAUVIERE, Cadre coordonnateur |
| Vice-président | M. Michel FOLLEY, Représentant des usagers | M. Claude VIARD, Représentant des usagers |
| Représentant légal de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet | Mme Naïma SIAGHY, Directrice | |
| Médiateur médical | Dr Jean-Marie BEIS, Médecin | Dr Cécile FRENAY, Médecin |
| Médiateur non médical | M. Jean-Michel CHAMPOUILLON, Masseur Kinésithérapeute | M. Guillaume PELE, Cadre de santé |
| Représentants des usagers | M. Michel FOLLEY, Union Départementale des Associations Familiale de Meurthe et Moselle M. Antoine GENY, Association des Paralysés de France délégation départementale de la Moselle | M. Claude VIARD, Association pour Adulte et Jeunes Handicapés de Meuse Mme Nacera KHATLA, La ligue contre le cancer |
| Représentant du conseil de l'UGECAM Nord-Est | M. Stéphane HEIT, Administrateur | |
| Représentant du Département Régional Qualité/Risques | Mme Claire GARRE, Conseillère qualité – gestion des risques | Mme Virginie VINCON THIEBAUT, Conseillère qualité – gestion des risques |
| Président de la CME ou le représentant qu'il désigne | Dr Noël MARTINET, Président de la CME | Dr Fanny DALMONT, Vice-Président de la CME |
| Représentant médical de site | Dr Nathalie KHALIL, Médecin | Dr Loïc LE CHAPELAIN, Médecin |
| Représentant du personnel des services de soins | Mme Virginie HAYE, Infirmière diplômée d'état | M. Philippe VAGNIER, Aide-soignant |
| Représentant du personnel du plateau technique | M. Guillaume GUERICOLAS, Masseur Kinésithérapeute | Mme Céline BIENTZ, Animatrice socio-éducatif |

15/06/2021

La liste nominative des membres est disponible auprès du secrétariat de direction de l'établissement et/ou dans le classeur « droits et accueil des usagers »

INFORMATIONS PRATIQUES

de la Commission Des Usagers CDU

Le mot des représentants des usagers...

A compléter par les RU

Prochaines réunions

Année : xxxx



Vous pouvez joindre un des membres de la Commission Des Usagers en lui écrivant un courrier à l'adresse :

Nom du site - Groupe UGECAM Nord-Est

Commission des Usagers

Adresse - CP - VILLE

ou directement à l'un de vos représentants des usagers par courriel :

- NomPrenomRU – Courriel : @
- NomPrenomRU – Courriel : @
- NomPrenomRU – Courriel : @
- NomPrenomRU – Courriel : @