

La Commission Des Usagers (CDU) Centre Louis Pierquin



MISSIONS *au profit des usagers*



- Veiller au **respect de vos droits** et faciliter vos démarches
- Améliorer **la qualité de votre accueil** et de **votre prise en charge**, ainsi que celle de vos proches
- Analyser les **observations** exprimées auprès de vos représentants
- Consulter et communiquer les résultats des **enquêtes de satisfaction**
- Garantir la liberté d'expression de vos **griefs** auprès des responsables de l'établissement et des suites données
- Etre informée de l'ensemble de vos **réclamations et/ou plaintes** ainsi que des suites données
- Vous informer sur toutes les voies **de recours et de conciliation** possibles
- Vous accompagner lors d'une éventuelle **médiation** avec l'un des médiateurs de l'établissement

La CDU est également à l'écoute de vos **éloges et remerciements**.

MEMBRES permanents



- **Un président et vice-président** élus
- **Directeur établissement**
- **2 médiateurs** (1 médical et 1 non-médical)
- **Représentants des usagers** : 2 titulaires et 2 suppléants par association agréée différente
- **Un représentant du conseil** de l'UGECAM nord est
- **Un représentant du département régional Qualité/Risques**
- **Le président de la commission médicale de l'établissement** ou son représentant
- **1 représentant de la commission du service de soins infirmiers** et son suppléant
- **1 représentant du personnel** et son suppléant

REUNIONS



Réunions plénières (au moins 4 par an) :

- **1 en début d'année** : programme d'actions à venir, projet des usagers
- **2 Réunion(s) intermédiaire(s)** : état d'avancement des actions, identification des informations parues en période inter-réunion (recommandations, publications, communications, etc.)
- **1 Réunion fin d'année** : clôture d'activités, rapport d'activité adressé à l'Agence Régionale de Santé ARS de rattachement de l'établissement ;

ou extraordinaires (non quantifiées) :

- réunion de droit si demande de la moitié au moins des membres ayant voix délibérative

Liste nominative des membres de la Commission Des Usagers Centre Louis Perquin

	Titulaires	Suppléants
Président	Mme Stéphanie LANGARD, Directrice	Mme Florence MOUREAU, Cadre coordonnateur
Vice-président	M. Michel FOLLEY, Représentant des usagers	M. Claude VIARD, Représentant des usagers
Représentant légal de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet	Mme Stéphanie LANGARD, Directrice	
Médiateur médical	Dr Jean-Marie BEIS, Médecin	Dr Cécile FRENAY, Médecin
Médiateur non médical	M. Jean-Michel CHAMPOUILLON, Masseur Kinésithérapeute	M. Guillaume PELE, Cadre de santé
Représentants des usagers	M. Michel FOLLEY, Union Départementale des Associations Familiale de Meurthe et Moselle M. Antoine GENY, Association des Paralysés de France délégation départementale de la Moselle	M. Claude VIARD, Association pour Adulte et Jeunes Handicapés de Meuse Mme Nacera KHATLA, La ligue contre le cancer
Représentant du conseil de l'UGECAM Nord-Est	M. Stéphane HEIT, Administrateur	
Représentant du Département Régional Qualité/Risques	Mme Claire GARRE, Conseillère qualité – gestion des risques	Mme Virginie VINCON THIEBAUT, Conseillère qualité – gestion des risques
Président de la CME ou le représentant qu'il désigne	Dr Noël MARTINET, Président de la CME	Dr Fanny DALMONT, Vice-Président de la CME
Représentant médical de site	Dr Noël MARTINET, Médecin coordonnateur	Dr Isabelle LOIRET, Médecin du CLP
Représentant du personnel des services de soins	Mme Rachel BRISSIG, Infirmière diplômée d'état	Mme Frédérique FROUX, Aide-soignante
Représentant du personnel du plateau technique	M. Jean-Michel CHAMPOUILLON, Masseur Kinésithérapeute	Mme Martine ALTMAYER, Masseur Kinésithérapeute

15/06/2021

La liste nominative des membres est disponible auprès du secrétariat de direction de l'établissement et/ou dans le classeur « droits et accueil des usagers »

INFORMATIONS PRATIQUES

de la Commission Des Usagers CDU

Le mot des représentants des usagers...

A compléter par les RU

Prochaines réunions

Année : xxxx



Vous pouvez joindre un des membres de la Commission Des Usagers en lui écrivant un courrier à l'adresse :

Nom du site - Groupe UGECAM Nord-Est

Commission des Usagers

Adresse - CP - VILLE

ou directement à l'un de vos représentants des usagers par courriel :

- NomPrenomRU – Courriel : @
- NomPrenomRU – Courriel : @
- NomPrenomRU – Courriel : @
- NomPrenomRU – Courriel : @